



## Kunden individuell betreuen – den Durchblick beim Firewall-Management behalten

Wer für die Administration vieler verschiedener Firewalls zuständig ist, muss auf Kundenwünsche flexibel reagieren, Sicherheitseinstellungen und Datenbank konsistent erhalten – und jederzeit die Übersicht bewahren. Für die Axpo Informatik AG richtete ITRIS Enterprise AG deshalb SecureTrack von Tufin ein: Die Firewall-Management-Lösung verschafft den Verantwortlichen jederzeit ein klares Bild aller Vorgänge, hilft gesetzliche Sicherheitsanforderungen einzuhalten, steigert die Performance und nutzt Ressourcen optimal.

Die Axpo Informatik AG entwickelt für die Axpo-Gruppe, eines der führenden Schweizer Energieunternehmen, marktorientierte Service- und Informatiklösungen und verwaltet 29 Firewalls mit einer Vielzahl zu administrierender Objekte und Sicherheitseinstellungen. Diese müssen häufig durch die Administratoren manuell verändert werden – was immer auch das Risiko von Störungen und Netzwerkausfällen mit sich bringt. Damit unter Einhaltung hoher Sicherheitsstandards flexibel und schnell Firewalls für Kunden konfiguriert und neue Services bereitgestellt werden können, wurden bei Axpo Informatik Teile der Firewall- und Serverinfrastruktur virtualisiert. Um hier Wildwuchs zu vermeiden, den Administratoren einen verbesserten Überblick zu geben, potenzielle Sicherheitslücken zu schliessen und Prozesse zu optimieren, installierte ITRIS Enterprise AG die Firewall-Management-Lösung SecureTrack von Tufin.



### DIE PROBLEMSTELLUNG

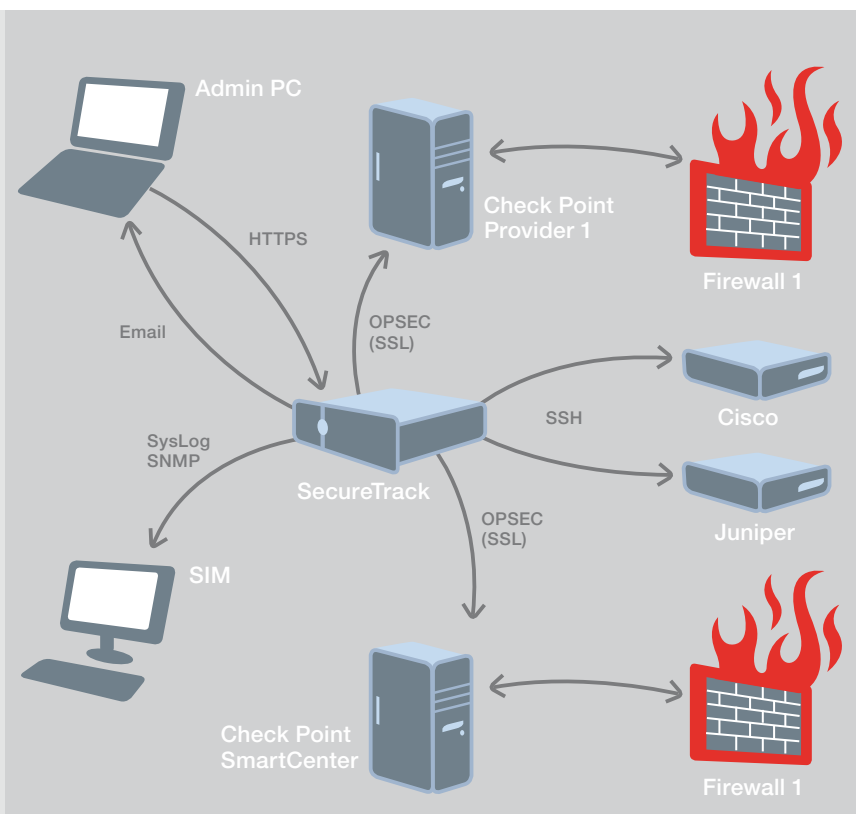
Die Instandhaltung und der Betrieb der vielen Firewalls erforderten umfangreiche manuelle Eingriffe. Bei jeder Änderung mussten die Administratoren die betroffenen Kunden und Einstellungen ermitteln, um dann jedes Objekt in jeder kundenspezifischen Konfiguration zu ändern. Da viele Kunden die gleiche Infrastruktur nutzen, nahmen Komplexität und Risiken zu. Die drei Administratoren konnten zudem die vom anderen vorgenommenen Änderungen und die Auswirkungen schlecht nachvollziehen. Es wurde nahezu unmöglich, die Sicherheitseinstellungen und die Datenbank mit den Objekten zu jedem Zeitpunkt konsistent und sicher zu halten.

### DIE KUNDENLÖSUNG

SecureTrack ermöglicht den Administratoren eine komfortable Installation und Wartung von Firewalls mit ausgebauten Funktionen für Change Management und Business Continuity. SecureTrack überwacht Veränderungen, erstellt Berichte in Echtzeit und gewährleistet durch eine umfassende und genaue Historiendokumentation die Einhaltung der Vorschriften und eine vollständige Revisionsicherheit: Die Prüfung der Änderungen an den Firewall-Einstellungen durch Tufin SecureTrack erfolgt in Anlehnung an geltende Standards einschliesslich PCI-DSS, Sarbanes-Oxley, HIPAA, ISO 17799 und Basel II.

### DER KUNDENNUTZEN

Das Firewall Change Management von SecureTrack erfüllt den Bedarf von Axpo Informatik an Verantwortlichkeiten und Konsistenz – verknüpft mit einer vollständigen zeitnahen Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der Änderungen. SecureTrack ermöglicht durch einen Abgleich aller Eingriffe mit einmal definierten Vorschriften, Abweichungen und mögliche Sicherheitsrisiken rechtzeitig festzustellen, bevor ein Schaden eintritt.



## Die Anforderung: Übersichtliches Firewall-Management mit konsistenten Sicherheitseinstellungen und Datenbanken

Für ihr grosses und vielseitiges Kundenportfolio benötigte Axpo eine Managementlösung, mit der sich sowohl virtuelle als auch physikalische Firewall-Architekturen administrieren lassen.

## Die Lösung: Mehr Effizienz und unterbrechungsfreier Betrieb durch SecureTrack

Um die Performance zu verbessern, wurden durch die Cleanup- und Optimierungsfunktionen die komplexen Sicherheitsregelsätze analysiert, nicht genutzte Regeln und Objekte bereinigt. Umfangreiche Simulations- und Risikoanalysewerkzeuge konnten potentielle Sicherheitslücken schliessen. So werden die hohen Sicherheitsstandards des Unternehmens eingehalten und Betriebsunterbrechungen vermieden. Durch eine plattformübergreifende visuelle Betriebsüberwachung ermöglicht SecureTrack eine einheitliche, intuitive grafische Darstellung der Firewall-Regeln (Check Point, Cisco und Juniper), Regelsätze und Konfigurationsänderungen, so dass die Administratoren von einem umfassenden Überblick über die Firewall Policy aller Kunden und Objekte profitieren.

## Das Resultat: Firewall-Management mit überwachten Sicherheitsregeln, erkannten Risiken und vereinfachter Administration

«Nach wenigen Monaten bereits hat sich SecureTrack sehr positiv auf unser Firewall-Management ausgewirkt und Störungen und Netzwerkausfälle deutlich reduziert», stellt David Spale, Security Officer bei Axpo Informatik, fest. «Heute wissen wir genau, welche Änderungen von wem durchgeführt wurden: SecureTrack ermöglicht uns, zu jedem Zeitpunkt die Sicherheitseinstellungen unterschiedlicher Firewalls zu analysieren.»



« Heute wissen wir genau, welche Änderungen von wem durchgeführt wurden und Secure Track ermöglicht uns, zu jedem Zeitpunkt die Sicherheitseinstellungen unterschiedlicher Firewalls zu analysieren. Durch die Automatismen von SecureTrack arbeitet unser Team viel effizienter. Wir verbringen jetzt

weniger Zeit mit manuellen Updates der Firewalls und können uns stattdessen mehr um unsere Kunden kümmern. »

**Franco Olivadese** | Systemadministrator, Network & Security Services, Axpo Informatik AG

### DIE AXPO INFORMATIK AG

mit Sitz in Baden beschäftigt rund 150 Mitarbeitende und ist mit regionalen Supportorganisationen in Aarau, Beznau, Dietikon, Schaffhausen und Zürich vertreten. Sie betreut aktuell 3'200 Anwender und rund 500 Applikationen in der Schweiz und in verschiedenen Destinationen innerhalb Europas. Das Unternehmen ist Microsoft Gold Partner, Citrix Silver Partner und betreibt ein zertifiziertes SAP Customer Competence Center.

## ITRIS ENTERPRISE AG

ITRIS Enterprise AG

Hauptsitz  
Industriestrasse 169  
8957 Spreitenbach AG  
T +41 (0)58 855 51 51  
F +41 (0)58 855 51 00

Niederlassung Basel  
Kägenstrasse 25  
4153 Reinach BL  
T +41 (0)58 855 50 50  
F +41 (0)58 855 50 00

Niederlassung Bern  
Grubenstrasse 109  
3322 Urtenen-Schönbühl BE  
T +41 (0)58 855 55 55  
F +41 (0)58 855 55 00

Niederlassung St. Gallen  
Lagerstrasse 4  
9200 Gossau SG  
T +41 (0)58 855 51 51  
F +41 (0)58 855 51 00

info@itris-enterprise.ch  
www.itris-enterprise.ch